

План

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Задоринская основная общеобразовательная школа» Парфеньевского муниципального района Костромской области по улучшению качества оказания услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организации на 2018 – 2019 учебный год

Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
Обсуждение на педагогическом совете развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2018 году	Без финансирования	январь	Улучшение показателей НОКО	Рябина Н.А.
Составление плана работы по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ в 2018 году и подготовке и проведению процедур НОКО в 2019 году	Без финансирования	январь	Наличие плана организации по устранению проблем НОКО	Рябина Н.А.
Организация и проведение процедур НОКО в 2019 году	Без финансирования	Июнь-сентябрь	100% участие организаций в НОКО	Руководитель и ОО
Проведение родительских собраний с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информированию родителей с результатами работы школы	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Рябина Н.А.
Расположение на сайте ОО ссылок на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябина Н.А.
Расположение на сайте ОО ссылок на страницу оператора по сбору	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания	Рябина Н.А.

информации НОКУ.			услуг образовательной организаций	
Критерий № 1 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
Регулярно актуализировать на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности учреждения	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности участников образовательного процесса образовательных организаций о деятельности и учреждения	Ответственный за работу сайта
Создание на сайте образовательной организации страницы «Обращения граждан», предоставив возможность обращения в образовательную организацию в электронном виде. Создание данного сервиса в рабочем виде. Создание на данной странице возможности ранжирования информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Ответственный за работу сайта
Приведение в соответствии требованиям на официальном сайте организации информации раздела «Руководство. Педагогический состав» обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Ответственный за работу сайта

поступивших в организацию от заинтересованных граждан.				
Критерий № 2 Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Создание условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы	39,200	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А.
Создать условия для охраны и укрепления здоровья детей (в том числе с ОВЗ), организации питания обучающихся	152,600	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Рябинина Н.А.
Обеспечить оздоровление детей (в том числе с ОВЗ) в рамках летней оздоровительной кампании	64,460	Июнь 2019	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Рябинина Н.А.
Увеличить количество дополнительных образовательных программ в образовательной организации	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А. Педагоги доп.образования
Повысить эффективность участия обучающихся в олимпиадах и конкурсах различного уровня	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А. Педагоги
Повысить эффективность работы ПМПк	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А. Члены ПМПк

Принять меры по информированию родительской общественности по работе в рамках возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А. Члены ПМПк
Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А.
Критерий № 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А.