

План

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Задоринская основная общеобразовательная школа» Парфеньевского муниципального района Костромской области по улучшению качества оказания услуг, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий (далее –НОКУ) осуществления образовательной деятельности на 2020 год.

Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
Обсуждение на педагогическом совете развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУ в 2019 году	Без финансирования	Апрель 2020 г.	Улучшение показателей НОКУ	Директор школы
Составление плана работы по устранению проблем, выявленных в результате НОКУ в 2019 году и подготовке и проведению процедур НОКУ в 2020 году	Без финансирования	Апрель 2020 г.	Наличие плана организации по устранению проблем НОКУ	Директор школы
Организация и проведение процедур НОКУ в 2020 году	Без финансирования	Июнь-сентябрь	100% участие организаций в НОКУ	Директор школы
Проведение родительских собраний с целью знакомства с системой НОКУ, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информированию родителей с результатами работы школы	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности о качестве оказания услуг образовательной организацией	Директор школы
Анализ образовательных организаций, инфраструктуры образовательных организаций сайта	Без финансирования	Апрель	Улучшение показателей НОКУ	Директор школы
Расположение на сайте ОО	Без	В течение	Улучшение	Ответственн

ссылок на страницу ОО на сайте ГМУ (для расположения отзывов и оценок);	финансирования	всего срока	качества оказания услуг образовательной организацией	ый за ведение сайта
Расположение на сайте ОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУ.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Ответственный за ведение сайта
Ежедневный контроль участия образовательной организации в проведении процедур НОКУ	Без финансирования	Сентябрь-ноябрь	Соблюдение сроков и процедур оценки	Директор школы
Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУ в 2020 году	Без финансирования	ноябрь	Улучшение показателей НОКУ	Директор школы
Критерий №1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
Регулярно актуализировать на официальном сайте образовательной организации информацию о деятельности учреждения	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение информированности участников образовательного процесса образовательной организации о деятельности и учреждения	Директор школы Ответственный за работу сайта
Создать на сайте образовательной организации страниц «Обращения граждан», «Часто задаваемые вопросы», предоставив возможность обращения в образовательную организацию в электронном виде. Создание данного сервиса в рабочем виде. Создание на данной странице возможности	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор школы Ответственный за работу сайта

ранжирования информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан, отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.				
Провести работу по наполняемости информационных стендов в организации	Без финансирования	май	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор школы
Обеспечить создание персональных сайтов (страниц) педагогических работников для распространения педагогического опыта, для подготовки к итоговой аттестации.	Без финансирования	В течение всего срока	Персональные сайты (страницы) педагогических работников	Ответственный за работу сайта
Критерий №2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
Создать условий для укрепления материально-технической базы образовательной организации в рамках финансирования на учебные расходы	40,000	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор школы
Создать в ОО зону отдыха (ожидания).	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор школы
Организовать размещение навигации внутри помещения.	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор школы

Создать условия для охраны и укрепления здоровья детей (в том числе с ОВЗ), организации питания обучающихся	152,600	В течение всего срока	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Директор школы
Обеспечить оздоровление детей (в том числе с ОВЗ) в рамках летней оздоровительной кампании	46,800	Июнь 2020	Сохранение и укрепление здоровья детей (в том числе с ОВЗ)	Директор школы
Увеличить количество дополнительных образовательных программ в образовательной организации	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор школы Педагоги доп. образования
Повысить эффективность работы ППк	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор школы Члены ППк
Принять меры по информированию родительской общественности по работе в рамках возможности оказания обучающимся психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Директор школы Члены ППк
Критерий №3 Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Повышать качество кадровых ресурсов для осуществления индивидуальной помощи	Без финансирования	В течение всего срока	Прохождение курсов повышения квалификации для осуществления индивидуаль	Педагогические работники

			ной работы	
Оборудовать кабинет информатики ортопедическим креслом и специализированной накладкой на клавиатуру для ребенка с ДЦП	20,000	До 1 сентября 2020 г.	Создание комфортных и безопасных условий работы	Директор школы
Оборудовать помещения школы дополнительными поручнями для передвижения инвалидов, цветовыми обозначениями.	Без финансирования	В течение года	Создание комфортных и безопасных условий работы	Директор школы
Оборудовать места парковки для инвалидов на прилегающей территории с учетом доступности инвалидов с обозначением специальным знаком	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор школы
Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому	Без финансирования	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор школы Педагогические работники
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	7000 руб.	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор школы
Оборудовать кабинет для индивидуальных занятий детей с ОВЗ (сенсорную комнату)	50,000	В течение года	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Директор школы
Адаптивная физкультура			Создание условий работы школьной столовой и спортивнооз	

			доровительных мероприятий,	
Критерий №4 Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А.
Своевременное прохождение КПК			Повышение качества оказания услуг	
Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов			Обеспечение психологической комфортности и безопасности ОУ	
Критерий № 4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Принять меры по удовлетворенности участников образовательного процесса материально-техническим обеспечением организации, качеством предоставляемых услуг, готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение качества оказания услуг образовательной организацией	Рябинина Н.А.